

## **Dàt is Grieks voor mij!**

Westerdreef 117  
2161 GR Lisse  
KvK 27336580  
BTW ID NL002060505B85.  
Telefoon: (0252) 413043  
Mobiel: 06 52 300 740  
E-mail:  
petramensomtzig@gmail.com  
Website:  
www.datisgrieksvoormij.nl  
www.grieksonline.nl  
www.griekslisse.nl  
www.grieksdenhaag.nl

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Privacy Statement**

Alle informatie die door geïnteresseerden wordt verstrekt aan Dàt is Grieks voor mij! is vertrouwelijk en zal met de grootste zorgvuldigheid worden behandeld.

## **Vrijblijvend informatie aanvragen**

Als u vrijblijvend informatie aanvraagt heeft u geen plichten, maar ook geen rechten. U bent dus niet verzekerd van een plaats tijdens de cursus. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geeft u slechts uw interesse aan voor de desbetreffende cursus. Onderstaande cursusvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief inschrijven voor een cursus.

## **Inschrijving**

U kunt zich inschrijven met het inschrijfformulier dat u op de website van [www.griekslisse.nl](http://www.griekslisse.nl)/[www.grieksdenhaag.nl](http://www.grieksdenhaag.nl) kunt downloaden. U kunt het eventueel ook telefonisch aanvragen. Dit zendt u volledig ingevuld en ondertekend aan Dàt is Grieks voor mij!, Westerdreef 117, 2161 GR Lisse. U mag het ook scannen en mailen naar [petramensomtzig@gmail.com](mailto:petramensomtzig@gmail.com). Per persoon dient een afzonderlijk inschrijfformulier te worden ingevuld! Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden. Deze houden onder meer in dat u zich verplicht het voor de cursus verschuldigde bedrag te betalen op de wijze zoals hierna is aangegeven.

Plaatsing geschiedt in volgorde van betaling. Het bankafschrift is het plaatsingsbewijs.

## **Wijze van betaling**

Na inschrijving ontvangt u een inschrijfbevestiging en een factuur. Deze factuur gelieve uitsluitend via bankoverschrijving op het rekeningnummer van Knab t.n.v. Dat is Grieks voor mij o.v.v. factuurnummer te willen voldoen waarna u definitief bent ingeschreven.

## **Bedenktermijn**

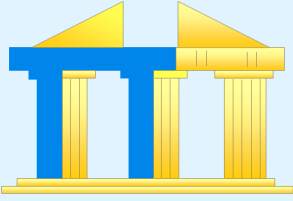
Er geldt bij inschrijving een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd vervalt indien het eerste lesmoment binnen de 14 dagen bedenktijd plaatsvindt en de deelnemer hieraan heeft deelgenomen.

## **Restitutie van cursusgeld**

Wanneer u zich inschrijft, verbindt u zich voor de gehele cursus en bent u het volledige cursusgeld verschuldigd. Terugbetaling van het cursusgeld vindt plaats indien u uiterlijk 3 weken vóór aanvang van de cursus van deelname afziet. Bij een kortere termijn dan 3 weken, maar vóór aanvang van de cursus, dient u een schriftelijk verzoek tot restitutie, onder opgaaf van redenen, te zenden aan Dàt is Grieks voor mij! Is de cursus eenmaal begonnen, dan vervalt voor de cursist die de cursus staakt of onderbreekt, het recht op terugbetaling van het niet genoten cursusdeel. In geval van restitutie zal Euro 25,00 aan administratiekosten in mindering gebracht worden.

## **Annulering**

Dàt is Grieks voor mij! kan bij een te gering aantal aanmeldingen een cursus niet door laten gaan. In dat geval ontvangen de ingeschreven cursisten uiterlijk één week voor de aanvang van de cursus bericht en wordt het volledige cursusgeld terugbetaald. Bij onvoldoende belangstelling kan Dàt is Grieks voor mij! eventueel een voorstel doen tot aanpassing van de cursusduur of de cursusprijs.



## **Dàt is Grieks voor mij!**

Westerdreef 117  
2161 GR Lisse  
KvK 27336580  
BTW ID NL002060505B85.

Telefoon: (0252) 413043  
Mobiel: 06 52 300 740  
E-mail:  
petramensomtzig@gmail.com  
Website:  
www.datisgrieksvoormij.nl  
www.grieksonline.nl  
www.griekslisse.nl  
www.grieksdenhaag.nl

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Parallelcursussen**

Bij overschrijding van het maximum aantal deelnemers—het minimum en maximum aantal deelnemers per cursus staat bij de cursusinformatie—wordt een wachtlijst aangelegd. Op grond van deze lijst kan Dàt is Grieks voor mij! besluiten een tweede cursus in te lassen. Wordt deze cursus op een ander tijdstip gegeven, dan geschiedt eventuele plaatsing in overleg met de desbetreffende cursist(en).

## **Aanvang cursussen**

Elke cursus begint op het tijdstip en op de plaats die op de website dan wel op de inschrijfbevestiging staat aangegeven. U ontvangt daarover geen afzonderlijk bericht.

## **Adreswijziging**

Als u van adres verandert en ook als uw adresgegevens niet juist zijn gelieve daarvan Dàt is Grieks voor mij! in kennis te stellen.

## **Duur van de overeenkomst**

Na inschrijving is de overeenkomst met cursist geldig tot na afloop van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

## **Lesmateriaal**

Lesmateriaal dient u zelf aan te schaffen, tenzij bij de desbetreffende cursus anders staat vermeld. Het verdient aanbeveling boeken en materialen pas aan te schaffen als min of meer vaststaat dat de cursus doorgaat. De bij het cursusmateriaal vermelde prijzen geven een indicatie.

## **Copyright en eigendomsrecht**

Het copyright van alle cursusmaterialen berust bij Dàt is Grieks voor mij! Ook het eigendomsrecht van alle cursusmaterialen berust bij Dàt is Grieks voor mij! Het gebruiksrecht ligt bij de cursist.

## **Vakanties en pauzes**

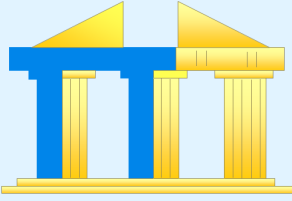
Tijdens de vakanties wordt er geen les gegeven. De vakanties komen zoveel mogelijk overeen met de vakanties die in het voortgezet onderwijs in de regio gelden. Een les van vijf kwartier of anderhalf uur heeft geen pauze. Lessen die langer duren worden halverwege onderbroken door een koffie-/theepauze.

## **Niet-gegeven lessen**

Geplande lessen die, om welke reden ook, niet zijn doorgegaan, worden aan het einde van de cursus ingehaald. Cursisten dienen er al bij hun aanmelding rekening mee te houden dat de duur van de cursus met één of twee weken kan worden verlengd.

## **Evaluatie**

Dàt is Grieks voor mij! wil graag geïnformeerd worden over uw ervaringen met de cursussen, zodat -indien nodig- hierin verbetering aangebracht kan worden. Elke cursist die daar prijs op stelt, krijgt de gelegenheid een evaluatieformulier in te vullen. U kunt na de cursus hierom vragen of eventueel het formulier via de website downloaden en opsturen.



## *Dàt is Grieks voor mij!*

Westerdreef 117  
2161 GR Lisse  
KvK 27336580  
BTW ID NL002060505B85.

Telefoon: (0252) 413043  
Mobiel: 06 52 300 740  
E-mail:  
petramensomtziigt@gmail.com  
Website:  
www.datisgrieksvoormij.nl  
www.grieksonline.nl  
www.griekslisse.nl  
www.grieksdenhaag.nl

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## *Garantie en klachten/klachtenprocedure*

- 1) *Dàt is Grieks voor mij!* garandeert dat de cursist de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk worden gegeven. *Dàt is Grieks voor mij!* waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren.
- 2) *Na afloop van iedere cursus wordt -indien gewenst- een evaluatieformulier gegeven aan de deelnemers. Dit formulier is eventueel ook later via de website te downloaden.*
- 3) *Vragen van administratieve aard worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Vragen over de inhoud van de cursussen worden binnen 1 werkdag beantwoord.*
- 4) *Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen te allen tijde eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord. U kunt hiertoe eventueel gebruik maken van een "klachtenformulier" dat u kunt afhalen/aanvragen bij Dàt is Grieks voor mij! U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een klacht kan nooit anoniem worden ingediend.*
- 5) *De klacht zal worden behandeld door drs. P.M.Mens-Omtziigt*
- 6) *Bij de behandeling van schriftelijk ingediende klachten is volledige geheimhouding gewaarborgd.*
- 7) *Beantwoording en behandeling van een schriftelijk ingediende klacht zal binnen vier weken plaatsvinden. Na ontvangst van uw klacht krijgt u een ontvangst-bevestiging. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u hiervan binnen vastgestelde termijnen op de hoogte gebracht, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien zal er een indicatie worden gegeven wanneer naar verwachting uitsluitel zal volgen.*
- 8) *Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal het geschil voorgelegd worden aan een onafhankelijke mediator, te weten Veronique van der Linden, te bereiken via email: veroniquelinden@hotmail.com. Dit advies is bindend voor Dàt is Grieks voor mij! Eventuele consequenties worden door Dàt is Grieks voor mij! snel afgehandeld.*
- 9) *De registratie van de klachten geschiedt bij Dàt is Grieks voor mij! voor een periode van minimaal 5 jaar.*

## *Rookverbod*

*In de cursuslocatie waarin de lessen plaatsvinden mag niet worden gerookt. Onder dit verbod vallen ook de zogenaamde E-sigaretten.*

## *Huisdieren*

*Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de lessen.*

## *Aansprakelijkheid*

*Dàt is Grieks voor mij! stelt zich noch aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke goederen die op enigerlei wijze in verband kan worden gebracht met door Dàt is Grieks voor mij! georganiseerde activiteiten, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.*

## *Bereikbaarheid*

*U kunt Petra Mens-Omtziigt van Dàt is Grieks voor mij! op doordeweekse dagen bereiken van 09.00 tot 20.00 uur op: 0252-413043 of bij geen gehoor op 0652300740 of via de email petramensomtziigt@gmail.com voor uw vragen met betrekking tot de lessen Nieuwgrieks.*